



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der We Make Marketing

Carlos Bimmler & Timo Lücke GbR – We Make Marketing Rüppurrer Str. 1 A, 76137 Karlsruhe (nachfolgend „We Make Marketing“, „wir“ oder „Anbieter“ genannt)

### 1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Carlos Bimmler & Timo Lücke GbR – We Make Marketing (nachfolgend „We Make Marketing“ oder „Anbieter“) und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“ genannt) über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Webdesign, Webentwicklung, Programmierung, Online-Marketing und digitale Beratung sowie Hosting-Dienstleistungen, einschließlich der Bereitstellung von Speicherplatz, Domain-Registrierung und E-Mail-Postfächern.
- Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird durch We Make Marketing ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Dieses Erfordernis der Zustimmung gilt in jedem Fall, insbesondere auch dann, wenn We Make Marketing in Kenntnis der AGB des Kunden Leistungen vorbehaltlos erbringt.
- Diese AGB gelten ausschließlich für den Geschäftsverkehr mit Unternehmern im Sinne des § 14 BGB. Der Kunde bestätigt mit Vertragsschluss, dass er als Unternehmer handelt.
- Änderungen dieser AGB, der Preise oder sonstiger Vertragsbedingungen werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform (z. B. per E-Mail) mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten diese als genehmigt. Auf das Widerspruchsrecht wird der Kunde in der Änderungsmitteilung hingewiesen.

### 2. Vertragsgegenstand und Leistungen

#### 2.1. Allgemeine Dienstleistungen (Webdesign, Webentwicklung, Online-Marketing etc.)

- Der konkrete Leistungsumfang für Dienstleistungen im Bereich Webdesign, Webentwicklung, Programmierung, Online-Marketing und digitale Beratung ergibt sich aus dem individuellen Angebot an den Kunden sowie den jeweiligen Vertragsunterlagen (z. B. Auftrags- oder Bestellbestätigungen).



- We Make Marketing erbringt seine Leistungen als Dienstleistung gemäß § 611 BGB. Ein konkreter Erfolg (z. B. eine bestimmte Platzierung in Suchmaschinen oder eine Umsatzsteigerung) wird nicht geschuldet, es sei denn, dies wurde ausdrücklich vereinbart.
- We Make Marketing ist berechtigt, zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten Subunternehmer einzusetzen.
- Leistungen Dritter (z. B. Stockmaterial, Übersetzungen, Druckleistungen, Audio-/Videoproduktion, Werbung) sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde. Andernfalls sind die Kosten hierfür vom Kunden gesondert zu tragen.
- We Make Marketing setzt für bestimmte Leistungen Tools und Softwarelizenzen Dritter ein (z. B. Elementor Pro, Envato Elements). Bei Einstellung oder Änderung dieser Dienste kann es zu Funktionseinschränkungen kommen. Im Fall einer Geschäftsaufgabe von We Make Marketing erlöschen die bereitgestellten Lizenzen, es sei denn, der Kunde übernimmt diese eigenständig.

## 2.2. Hosting-Dienstleistungen (Reseller-Modell)

- Sofern der Kunde Hosting- und Domain-Dienstleistungen über We Make Marketing bucht, tritt We Make Marketing in diesem Fall als Vermittler bzw. Reseller auf. Die technische Bereitstellung der Serverinfrastruktur erfolgt durch unseren externen Hosting-Partner SpeedIT Solutions UG (haftungsbeschränkt), [www.speedit.org](http://www.speedit.org) (nachfolgend „Hosting-Partner“ genannt).
- Die konkreten Leistungsmerkmale für die Hosting-Dienstleistungen (Speicherplatz, Domain-Registrierung, E-Mail-Postfächer etc.) ergeben sich aus dem individuellen Angebot an den Kunden und der Leistungsbeschreibung des jeweils gebuchten Hosting-Pakets.
- Für die Hosting-, Domain- und E-Mail-Dienstleistungen gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hosting-Partners SpeedIT Solutions UG (haftungsbeschränkt). Diese werden dem Kunden im Rahmen des jeweiligen Angebots zur Verfügung gestellt und sind unter [www.speedit.org/agb/](http://www.speedit.org/agb/) abrufbar. Der Kunde erklärt sich mit deren Geltung einverstanden.
- We Make Marketing ist bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains zwischen Ihnen und den Vergabestellen lediglich als Vermittler tätig. We Make Marketing schuldet dabei die Erstellung und Übermittlung eines nach den Vorgaben der jeweiligen Registrierungsstelle (z.B. der Denic eG) vollständig ausgefüllten Antrages auf Anmeldung der von Ihnen gewünschten Domains. Eine



Gewähr für die Übertragung, die Zuteilung oder den dauernden Bestand von Domains zu Ihren Gunsten kann nicht übernommen werden, es gelten in diesem Zusammenhang die Registrierungsbedingungen der Vergabestellen. Sie garantieren, dass die von Ihnen beantragte oder für Sie bereits registrierte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Sie sind weiter verpflichtet, uns einen etwaigen Verlust Ihrer Domain unverzüglich anzuzeigen.

- We Make Marketing ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der vereinbarten Entgelte vorzunehmen. Ebenso kann We Make Marketing nach Kündigung des Vertrages die Freigabe der Domain solange verweigern, bis Sie alle Zahlungsverpflichtungen aus dem Vertrag uns gegenüber erfüllt haben.
- Erteilen Sie bei Vertragsbeendigung keine klare Weisung zur Übertragung oder Löschung der Domain, können wir die Domain nach Vertragsende und Ablauf einer angemessenen Frist an die zuständige Vergabestelle zurückgeben oder löschen lassen.

### 3. Vertragsschluss und Laufzeit

- Der Vertrag kommt durch Annahme des Angebots des Kunden durch We Make Marketing zustande. Die Annahme kann mündlich, schriftlich oder per E-Mail erfolgen, durch die Bereitstellung der Leistungen oder bezahlen der Rechnung die sich auf das Angebot bezieht.
- Angebote von We Make Marketing sind freibleibend, bis sie vom Kunden angenommen wurden.
- Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit für Hosting-Dienstleistungen 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit schriftlich gekündigt wird.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Vergütung richtet sich nach dem jeweiligen Angebot. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zur Zahlung fällig.
- Teil- oder Abschlagszahlungen können vereinbart werden. We Make Marketing ist berechtigt, Vorschusszahlungen zu verlangen.



- Bei Zahlungsverzug ist We Make Marketing berechtigt, die Leistungen vorübergehend zu sperren. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung der vereinbarten Entgelte bleibt hiervon unberührt.

## 5. Mitwirkungspflichten des Kunden

- Der Kunde hat We Make Marketing über jede Änderung der für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten unverzüglich zu informieren. Passwörter und sonstige Zugangsdaten sind streng geheim zu halten. Der Kunde haftet für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten vorgenommen werden.
- Der Kunde ist zur Abnahme verpflichtet, wenn die Leistung den vertraglichen Vereinbarungen entspricht. Die Abnahme erfolgt in Textform (z. B. per E-Mail). Erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Aufforderung keine Reaktion, gilt die Leistung als abgenommen. Die Nutzung der erbrachten Leistung durch den Kunden gilt ebenfalls als stillschweigende Abnahme.
- Der Kunde verpflichtet sich, keine rechtswidrigen Inhalte auf dem bereitgestellten Speicherplatz zu speichern oder über diesen zu verbreiten. Insbesondere sind Inhalte untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. Der Kunde gewährleistet, dass seine Domains und die darunter abrufbaren Inhalte nicht gegen gesetzliche Vorschriften oder die guten Sitten verstoßen und keine Rechte Dritter verletzen. Dies betrifft insbesondere die rechtlichen Regelungen zur Anbieterkennung, Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- und sonstige Schutzrechte, Fernabsatzrecht, Wettbewerbsrecht, Strafrecht und Datenschutzrecht.
- Der Kunde ist für die regelmäßige Sicherung seiner Daten verantwortlich. Obwohl der Hosting-Partner und/oder We Make Marketing regelmäßige Backups durchführen (falls vertraglich mit dem Kunden vereinbart), entbindet dies den Kunden nicht von seiner Pflicht zur eigenen Datensicherung. Im Falle eines Datenverlustes werden Sie die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf die Server übertragen.
- Der Kunde ist verpflichtet, seine Domain und die darunter abrufbaren Inhalte so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung der Server des Hosting-Partners oder von We Make Marketing (z.B. durch Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen) vermieden wird.

## 6. Nutzungsrechte



- Der Kunde erhält mit vollständiger Zahlung das einfache, räumlich und zeitlich unbeschränkte Nutzungsrecht an den von We Make Marketing erstellten Leistungen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- We Make Marketing bleibt zur Nennung als Urheber (z. B. im Impressum oder Website-Footer) berechtigt, sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich widerspricht.
- Werden durch We Make Marketing Dritte (z. B. Freelancer, Stockmaterial-Anbieter) eingebunden, sichert We Make Marketing die ordnungsgemäße Einholung der Nutzungsrechte zu.

## 7. Haftung

- We Make Marketing haftet für Schäden – außer im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) – nur, wenn und soweit We Make Marketing, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet We Make Marketing für jedes schuldhafte Verhalten seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- Die Haftung von We Make Marketing ist der Höhe nach auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- We Make Marketing erbringt Hosting-Dienstleistungen als Reseller des Hosting-Partners SpeedIT Solutions UG (haftungsbeschränkt). We Make Marketing haftet bei Ausfällen oder Störungen von Servern, Mailservern oder anderen Diensten, die direkt durch den Hosting-Partner verursacht werden, nur für eigene Anwendungs- oder Vermittlungsfehler. Eine darüberhinausgehende Haftung für Ausfälle oder Störungen, die im Einflussbereich des Hosting-Partners liegen, ist ausgeschlossen, da We Make Marketing keinen direkten Einfluss auf die technische Infrastruktur und den Betrieb des Hosting-Partners hat.
- We Make Marketing ist nicht verpflichtet, die Domains und die darunter abrufbaren Inhalte auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von unzulässigen Inhalten ist We Make Marketing berechtigt, die Inhalte zu sperren und die betreffende Domain un erreichbar zu machen. Der Kunde wird von solchen Maßnahmen unverzüglich informiert.
- Der Kunde stellt We Make Marketing von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus einem von ihm vertretenen Verstoß gegen die in diesen AGB geregelten Pflichten entstehen. Das betrifft auch die Kosten unserer notwendigen Rechtsverteidigung einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten.



## 8. Kündigung

- Beide Parteien können den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Ein wichtiger Grund liegt für We Make Marketing insbesondere vor, wenn der Kunde gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt.
- Kündigungen bedürfen der Schriftform.

## 9. Datenschutz

- We Make Marketing verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Details hierzu sind in unserer Datenschutzerklärung unter <https://we-make-marketing.com/datenschutzerklaerung> zu finden.
- Im Rahmen der Hosting-Dienstleistungen werden Daten des Kunden an den Hosting-Partner SpeedIT Solutions UG (haftungsbeschränkt) weitergegeben, soweit dies zur Erbringung der Leistungen erforderlich ist. Hierzu wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO mit dem Hosting-Partner geschlossen.

## 10. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Gerichtsstand ist der Sitz von We Make Marketing, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für Regelungslücken.

Stand: 26.04.2025